

Утверждаю  
Исполнительный директор  
Родионов А.А.

---

05.02.2020 г.

### **Правила проживания в Парк-отеле «Березка»**

Настоящие правила проживания в гостинице разработаны в соответствии с нормами ГК РФ, Законом "О защите прав потребителей" и "Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ".

Основные определения:

"гостиничные услуги" - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется исполнителем;

"гостиница и иное средство размещения" - имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания гостиничных услуг (далее - гостиница);

"малое средство размещения" - гостиница с номерным фондом не более 50 номеров;

"потребитель" - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

"исполнитель" - организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю гостиничные услуги;

"бронирование" - предварительный заказ мест и (или) номеров в гостинице заказчиком (потребителем);

"расчетный час" - время, установленное исполнителем для заезда и выезда потребителя.

- Оформляя проживание в гостинице, потребителю необходимо предъявить паспорт, или иной документ, удостоверяющий личность, в соответствии с законодательством РФ.

- В случае незаезда потребителя взимается оплата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.

- Оплата за проживание и оказание услуг в гостинице осуществляется по свободным (договорным) ценам, которые доводятся до сведения потребителя в виде прейскуранта на определенный исполнителем период.

- Информация о действующих ценах на номера гостиницы публикуется на сайте гостиницы и размещается на стойке службы приема и размещения.

- Оплата за проживание и дополнительные услуги гостиницы принимается в наличной и безналичной форме.

- При оплате за наличный расчет у стойки приема и размещения потребителю – физическому лицу выдается кассовый чек или счет (квитанция) установленного образца.

- Расчетный час: заезд в 14:00, выезд в 12:00 текущих суток по местному времени. Исполнитель с учетом местных особенностей и специфики деятельности вправе изменить установленный расчетный час.

- При размещении до расчетного часа (в случае наличия свободного готового номера) плата за проживание взимается исходя из времени заезда.

- По окончании периода проживания потребитель обязан освободить номер до расчетного часа или продлить проживание, оплатив весь предполагаемый период проживания. Продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данный номер. При наличии свободных номеров, по необходимости, потребителю может быть предоставлен другой номер.

- В случае задержки выезда потребителя оплата за проживание взимается в следующем порядке:

- от 1 до 6 часов после расчетного часа – оплата за половину суток;
  - от 6 до 24 часов после расчетного часа – оплата за полные сутки.
- При проживании менее суток (24 часа) от расчетного часа оплата взимается за сутки.
- За проживание детей в возрасте до 3 лет оплата не взимается; при проживании детей от 4 лет оплата взимается в соответствии с действующим прейскурантом.
- По просьбе потребителя в номере может быть предоставлено дополнительное место, оплата за это место взимается в соответствии с действующим прейскурантом.
- Исполнитель вправе установить предельный срок проживания в гостинице, одинаковый для всех потребителей.
- Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание потребителей, прибывающих в гостиницу и убывающих из гостиницы. В малом средстве размещения исполнитель вправе самостоятельно устанавливать время обслуживания потребителей.

### **Правила проживания**

1. Потребитель обязан соблюдать установленный исполнителем порядок проживания и правила противопожарной безопасности.
2. Потребитель обязан своевременно и в полном объеме оплачивать предоставляемые гостиницей услуги.
3. Потребитель обязан бережно относиться к имуществу и оборудованию. Потребитель в соответствии с законодательством РФ возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, а также несет ответственность за иные нарушения. Повреждением имущества считается порча материалов (предметов), после которой указанные материалы (предметы) теряют свои изначальные качества.
4. Соблюдать закон Челябинской области №584-ЗО от 27.05.2010 г. по обеспечению тишины, не совершать действий, нарушающих покой граждан и тишину в рабочие дни в период времени с 22 до 6 часов, а в

выходные (субботу и воскресенье) и нерабочие праздничные дни - с 23 до 8 часов.

5. Перед тем, как покинуть номер, потребитель обязан убедиться, что окна и двери тщательно закрыты, выключены электроприборы и электрический свет, перекрыть водопроводные краны.
6. Потребителю запрещается в свое отсутствие оставлять в номере посторонних лиц, передавать ключ или карту гостя третьим лицам.
7. Содержать в номере животных, птиц и т.п. разрешается только после согласования с администрацией гостиницы. Услуга содержания может быть платной. Хозяин животного обязан самостоятельно производить уборку за своим питомцем, использовать собственную посуду и предметы туалета.
8. Исполнитель имеет право запросить с потребителя дополнительные денежные средства в качестве депозита за сохранность имущества в номере и наполненный мини бар.
9. Депозит возвращается гостю в момент выезда из номера, в случае, если всё имущество номера находится в целостности.
10. Запрещается хранить в номере громоздкие вещи, ядовитые, взрывчатые и пожароопасные вещества.
11. Запрещается, находясь на территории гостиницы, иметь при себе и хранить в номере холодное и огнестрельное оружие.
12. Запрещается использовать не входящие в перечень оборудования номера электротехнические и электронагревательные приборы (телевизоры, аудио- и видеоманитофоны, электрокипятильники, электрочайники, электрокофеварки, электроплиты и т.п.). В целях обеспечения противопожарной безопасности администрация гостиницы оставляет за собой право изъятия указанных приборов на хранение до выезда гостя из гостиницы.
13. Запрещается курить на территории гостиницы и в номерах не только средств, содержащих табак, но также и электронные средства курения, такие как: кальян, электронные сигареты, «вейп», «IQOS» и др. Отель оставляет за собой право взимать 15 000 руб. за химчистку номера после курения.
14. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с потребителем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения потребителем настоящего

порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

15. Исполнитель отвечает за сохранность вещей потребителя в соответствии с законодательством Российской Федерации. Исполнитель не несет ответственность за пропажу денег и ценностей, оставленных не в сейфе.
16. Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей в гостинице определяется исполнителем.
17. При выезде из гостиницы потребитель обязан поставить в известность сотрудника службы размещения, произвести полный расчет за проживание и оказанные дополнительные услуги, сдать ключ от номера.
18. Книга отзывов и предложений находится в службе размещения и выдается по первой просьбе потребителей (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии).
19. Исполнитель оставляет за собой право ведения оперативной видеосъемки в местах общего пользования (вестибюль, холлы, коридоры) в целях обеспечения безопасности гостей и работников.

Контроль за соблюдением Правил проживания в гостинице осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.